

# 待ち時間・混雑のクレーム、 「仕方ない」とあきらめていませんか？

じっと待ってる時間が  
もったいないなあ...

- スーパー、コンビニなどでのレジ待ち  
約半数が『2分』でイライラ
- ランチタイム時、レストランでの空席待ち  
『10分』以上でイライラ
- 金融機関のATM  
『3分』から『5分』で、7割以上がイライラ
- 総合病院の待合室  
半数強が『30分』でイライラ

シチズン「待ち時間意識調査」より

そんなお悩みは

# 待ちミ〜ル!

で解消!

わずか¥3,500で

## 顧客満足度アップ!

※上記料金は、1ヶ月あたりの基本システム費用(税別)です

待ちミ〜ルは、  
病院の待ち時間・お店の混み具合などを、  
簡単にケータイに表示できるシステムです。



# 待ちミ〜ルの特長

ひめじ菓子博2008にも  
採用されました!



## 1 余分な機能を排除して、ランニングコストを大幅に抑えました!

携帯から予約が出来るシステムや、順番が近づくとお知らせメールを送るシステムなど、機能が増えれば増えるほどシステムが複雑になり、運用の際の煩雑さやトラブルの元になりがちです。もちろん導入・運用コストも割高。待ちミ〜ルは、待ち時間表示のみに特化することで、月々わずか3,500円(税別)から導入が可能になりました!

## 2 誰でも使えるシンプル操作!

管理画面での入力項目は、たった2カ所。  
変更したい数字(番号や時間)とパスワードを入力して「送信」を押すだけ!  
オプションの「番号送信システム」を利用すれば、クリックひとつで待ち時間を更新できます。  
初めて使われる方も、マニュアルなどを一切見ることなく、直感でお使い頂けます。

## 3 インターネットに接続できれば、導入可能!

従来の待ち時間表示システムは、専用機器の購入など導入コストがかかりすぎました。  
「待ちミ〜ル」は、インターネット接続できる市販のパソコンさえあれば導入可能です。

## 4 パソコンがなくても携帯から更新OK!

万が一、インターネット回線がなくても「待ちミ〜ル」は、すべての携帯から更新可能!  
「ここにはパソコンがないから…」と、今まで導入をあきらめられていた方や、期間限定の特設会場・野外イベントなどにもご利用頂けます (※別途ポケット代が必要です)

## 5 シンプルなホームページとしても!

番号表示画面には、お店の電話番号や営業時間なども掲載できます。  
電話番号から、即予約やお問い合わせもして頂けますし、オプションの「メッセージ変更システム」を使えば、タイムリーなメッセージを流すこともでき、簡易携帯サイトとしても大活躍です!  
(※ページは1ページのみです)



**最短2〜3日で導入可能!**  
**専用機器の購入不要!**

# 待ちミ〜ル運用イメージ



①番号または待ち時間を入力する

(方法は3種類)



インターネットの管理画面から…



「番号送信システム」から… (オプション)



携帯電話の管理画面から…

変更したい番号(時間)とパスワードを入力して  
「送信」を押すだけ!



②待ち時間が表示される!

ロゴや、店名、イメージ写真を入れられます



順番・待ち時間 確認画面

オプションで、流れる文字を自由に変更できます

表示形式は「現在〇番」「〇分待ち」  
「〇部屋空き」など自由に決定していただけます



管理画面

[http://www.machimiru.com/  
demo/bangou?tpl=edit](http://www.machimiru.com/demo/bangou?tpl=edit)



待ち時間確認画面

<http://www.machimiru.com/demo/>

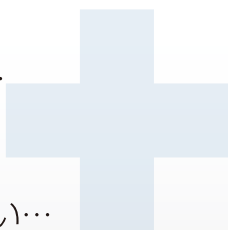
まずは実際にデモサイトをご覧ください!



# 行列のできる所に待ちミ〜ル!

## 病院・医院・薬局などで!

- 評判の高い病院ほど待ち時間が長い…
- 待合室での二次感染が心配…
- 待合室が狭いので車で待ちたい…
- 待ち時間の間に、他の用事を済ませたい…
- 診察は受けたいけど、待つことがイヤ!  
など、患者さんの思いはさまざま。

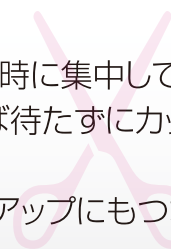


特に小さい子供や高齢の方にとって、同じ場所でじっと待ち続けるのは大変な事です。そんな時「待ちミ〜ル」があれば、自分の順番まで自由に時間を使えます。



## 理容店・美容室などで!

予約制でない場合は、どうしてもお客様が一時に集中してしまうものです。利用するお客様も、できれば待たずにカットしてもらいたいもの。「待ちミ〜ル」を使えば来店時間のバランスアップにもつながります!



## 飲食店・ボーリング場・カラオケ店などで!

「ただ今、〇〇分待ち」「現在、3レーン空き」  
「ただ今2部屋空いています」など表示方法はアイデア次第!  
オプションの「メッセージ変更システム」を使えば、  
タイムリーな情報も発信可能!



**携帯ショップ・銀行・旅行代理店…** 待ち時間を別な用事に使ってもらえるから、クレーム激減!

**パーキング…** 「ただ今〇台駐車可能」と分かれば安心して向かえるから、リピート率up!

**パン屋さん・ケーキ屋さん…** ベストな時間に行けるから、顧客満足度up!

**特設会場・イベント会場…** 「混雑状況〇%」「チケット残り〇枚」など、使い方はアイデア次第!

# オプションサービス



## ①番号送信システム

店頭・受付に、ネット接続ができるパソコンが置ければ、パソコン用の番号送信システムをおすすめします。

このシステムを使えば、携帯での更新のようにいちいちパスワードを入力する手間もなく、なおかつワンクリックで待ち時間(番号)を+-することができます。+-する数値の変更や「時間外」表示も超簡単!どなたでも迷わずお使い頂けます!

## ②メッセージ変更システム

「夏季(冬季)休業のお知らせ」「新サービスやキャンペーンのお知らせ」「インフルエンザの予防接種予約はお早めに!」「ただ今タイムサービス開催中!」など、お客様や患者さんに伝えたい内容は、時々に変化していくはず。

メッセージ変更システムでは、ロゴの下の、文字がスクロールする部分(右図、赤丸部分)のメッセージを、何度でも自由に変更することが可能です。



## ③待合室表示システム

待合室にディスプレイを配置し、順番を表示させるオプションです。

「待ちミ〜ル」のシステムを使って待合室でも表示させますので、別のシステムを入れることなくご利用いただけます。

※表示にはネットに接続したパソコン(市販のもので可)が必要です。  
※ディスプレイの設置・表示設定については別途費用が必要です。お客様の環境によって金額が異なりますので、まずはお問合わせください。



# 料金表

別途ソフトの購入やバージョンアップの料金は必要ありません。

ページ作成／設定 初期費用	20,000円
---------------	---------

基本サービス	1ヶ月あたりの料金	6ヶ月料金	12ヶ月料金
待ちミ〜ル 基本システム	3,500円	21,000円	38,500円

オプションサービス	1ヶ月あたりの料金	6ヶ月料金	12ヶ月料金
パソコン用・番号送信システム	500円	3,000円	5,500円
待合室表示システム ※	500円	3,000円	5,500円
メッセージ変更システム	500円	3,000円	5,500円

※ディスプレイの設置・表示設定については別途費用が必要です。

※1年契約の場合、1ヶ月分サービスになります。

※ご契約は6ヶ月・12ヶ月のいずれかとなります。

※料金はすべて税別です。

※ページ作成・設定等の初期費用20,000円/税別が必要です。

初回ご利用料金にあわせてご請求いたします。

※ご契約は6ヶ月・12ヶ月のいずれかとなります。

ご利用料金は、ご契約期間分を前払いとなります。

※ご利用料金のお支払は、弊社指定の銀行口座あてお振込となります。

※恐れ入りますが、お振込み時の手数料はお客様負担とさせていただきます。

※お支払い済みとなった料金の払い戻しはいたしませんので、あらかじめご了承ください。

※ご契約は、解約のご連絡のない限り自動更新いたしますので、必ず解約される日の10日前までにご連絡ください。この場合の残月数分も、ご返金は致しかねますのでご了承ください。

※お支払期日までにご入金がない場合、弊社からご連絡させていただく場合がございます。

お客様が何らかの事情で弊社からのご連絡に応じられない場合、誠に勝手ながらお支払期日の30日後を持ってサービスを停止させていただきます。

※システムの保守・管理には万全を期しておりますが、災害等不測の事態でのサーバーダウンによるお客様が受けた損害について、一切の責任を負うことができません。あらかじめご了承ください。

※システムに掲載された情報の内容に起因する損害について、一切の責任を負うことができません。ご了承ください。

※ご利用料金・ご利用規約・サービス内容については、あらかじめご連絡の上変更する事がございます。

# よくある質問



## Q.出来るだけ手間を増やさずに運営したいのですが…

A.「ただ今、○分待ち」等の表示方法の場合は、即導入・運営いただけます。店内やチラシ、DMなどにQRコードを貼り、「待ちミ〜ル」のアドレスを周知していただくだけで結構です。  
「○○番」の場合は、お客様(患者様)に番号をお伝えする必要がありますが、市販の番号札をお使いいただくのが、一番シンプルな方法です。(50枚2,500円程度)番号札の裏に「携帯で待ち状況がわかります」の文面と共に、QRコードのシール(市販)を貼りつけて下さい。

## Q.支店が多いので、表示項目を増やしたいのですが…

A.カスタマイズ(別途費用)により、1ページに複数項目を表示させる事も可能ですが、見られるお客様が間違われる場合もございますので、トップページをお作りしたうえで、各支店ごとに別ページにて待ち時間を表示する方法をおすすめ致します。  
また、待ち状況表示1項目に対して1システムとなりますので、システム利用料は項目数と同じになります。ご了承ください。  
もちろん、専用のカスタマイズもお受けいたしますので、ご相談下さい。

## Q.自社のホームページや携帯サイトとリンクさせたいのですが…

A.もちろん可能です。  
リンクのみ、HPに組み込み等、色々な方法が考えられますので、まずはご相談下さい。

## Q.この機会に、携帯サイトも立ち上げたいのですが…

A.携帯サイト構築・携帯メルマガ配信システムも承っております。  
お気軽にご相談下さい。